

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona informacji użytkowników naszej Platformy jest dla nas najwyższą wartością, w związku z tym dokładamy wszelkich starań, aby każda osoba powierzając nam swoje dane czuła się bezpiecznie. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników Platformy – Fundacji Mediatio, oraz jakie przysługują im prawa z tym związane. Fundacja Mediatio zapewnia ochronę danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem swoich stron internetowych oraz danych osobowych fanów fanpage'a na portalu Facebook - Mediatio. Wszelkie dane osobowe podane przez osoby korzystające z Platformy i fanpage'a przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

### §1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Mediatio z siedzibą w Opolu, przy ul. Kępskiej 7, 45-129 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000531271, posiadająca numer NIP 75430086630 oraz numer REGON 360102865, dalej Administrator.
2. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy za pomocą adresu e-mail: [biuro@mediatio.pl](mailto:biuro@mediatio.pl) lub listownie na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole.
3. Polityka Prywatności określa zasady oraz warunki przetwarzania przez Administratora danych osobowych użytkowników Platformy oraz danych osobowych użytkowników Facebooka, a w szczególności danych fanów fanpage'a Mediatio. Przez Platformę Fundacji Mediatio należy rozumieć stronę internetową [www.mediatio.pl](http://www.mediatio.pl) oraz system Mediatio, znajdujący się na stronie internetowej [www.system.mediatio.pl](http://www.system.mediatio.pl).
4. Dane osobowe podawane za pomocą Platformy oraz fanpage'a są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla innych użytkowników za wyjątkiem właściciela konta i Administratora lub uprawnionych przez niego osób.
5. Działanie fanpage'a jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie Facebooka w rozdziale zasady dotyczące danych, umieszczone na stronie [www.facebook.com/about/privacy/update](http://www.facebook.com/about/privacy/update). Wszelkie informacje zawarte na profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook.
6. Administrator administruje danymi pochodzącymi z fanpage'a tylko i wyłącznie na potrzeby odpowiedzi na pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez Administratora działalności oraz treści przez niego udostępnionych.
7. Ochrona prywatności stanowi dla Administratora istotne znaczenie. Administrator dokłada najwyższej staranności w celu ochrony prywatności osób, których dane dotyczą. W celu ochrony danych osobowych osób korzystających z Platformy Fundacji Mediatio i fanpage'a Administrator zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z RODO.
8. Platforma realizuje funkcje pozyskiwania informacji o osobach korzystających z Platformy i ich zachowaniu poprzez:
  - a. dobrowolnie wprowadzone przez użytkowników informacje w formularzach,
  - b. zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”),
  - c. rejestrowanie logowań i logów na serwerach utrzymywanych przez Administratora.
9. Poprzez funkcjonowanie fanpage'a Administrator zbiera i przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:

- a) identyfikator Facebooka (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko, które nie jest przez Administratora w jakikolwiek sposób weryfikowany w celu potwierdzenia prawdziwości danych),
- b) zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach Administrator może poznać Pana/Pani wizerunek),
- c) inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage-użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod postami jest z Pana/Pani strony dobrowolne,
- d) treść Pana/Pani komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niej możemy dowiedzieć się o Pana/Pani adresie e-mail, numerze telefonu oraz treści opisu, który Pan/Pani zawarłście w związku z okolicznościami kierowanej do Administratora korespondencji).

## §2

### INFORMACJE W FORMULARZACH

1. Platforma Fundacji Mediatio gromadzi informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Ponadto Platforma Fundacji Mediatio może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

## §3

### CELE PRZETWARZANIA

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Platformy Fundacji Mediatio w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, rejestracji konta w systemie Mediatio oraz zapewnienia komunikacji pomiędzy użytkownikiem, Fundacją Mediatio i specjalistą, co oznacza, że dane te są potrzebne w szczególności do:
  - a) zarejestrowania użytkownika w systemie Mediatio;
  - b) umożliwienia zarejestrowanym użytkownikom korzystania z funkcjonalności systemu Mediatio i dostępu do usług;
  - c) komunikacji pomiędzy użytkownikiem, Fundacją Mediatio a przypisanym użytkownikowi specjalistą;
  - d) obsługi zgłaszanych problemów technicznych lub incydentów;
  - e) przesyłania powiadomień e-mail o aktywnościach w systemie Mediatio;
  - f) przedstawienia oferty usługi, na żądanie użytkownika;
  - g) tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru osób, które zgłosiły sprzeciw zgodnie z RODO; rejestru osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu;
  - h) udzielenia odpowiedzi na zapytanie;
  - i) marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora;
  - j) marketingu produktów i usług Administratora, zgodnie z preferowanym sposobem jego prowadzenia;
2. Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami fanpage'a zostają przetwarzane przez Administratora tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność. Aktywność związana z korzystaniem z fanpage'a nie będzie archiwizowana poza serwisem Facebook.
3. Dane osobowe zawarte w korespondencji elektronicznej przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej zostają przetwarzane przez Administratora na potrzeby odpowiedzi na skierowaną korespondencję.

## §4

### ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji użytkownika. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić oczekiwania użytkownika w zakresie korzystania z Platformy Fundacji Mediatio.
2. W Formularzu kontaktowym na stronie [www.mediatio.pl](http://www.mediatio.pl) w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz treść wiadomości – zapytania. Aby móc się skontaktować się z użytkownikiem telefonicznie w sprawach związanych z realizacją odpowiedzi na wysłane zapytanie, konieczne jest podanie numeru telefonu – bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.
3. W Formularzu rejestracyjnym na stronie [www.system.mediatio.pl](http://www.system.mediatio.pl) w celu dokonania rejestracji w systemie Mediatio, niezbędne jest podanie następujących danych: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, dane adresowe w tym: województwo, miejscowość, ulica, kod pocztowy, numer budynku, lokalu. W wypadku użytkownika, będącego podmiotem gospodarczym lub działającym w imieniu podmiotu gospodarczego niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP. Podanie numeru PESEL nie jest obligatoryjne i nie ma wpływu na możliwość rejestracji w systemie Mediatio. Niemniej jednak, w przypadku chęci skorzystania przez użytkownika z wybranych funkcjonalności systemu Mediatio, w tym w szczególności złożenia wniosku o przeprowadzenie porady prawnej lub mediacji może okazać się to konieczne w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika.

## §5

### PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO. W celu zarejestrowania się w systemie Mediatio, umożliwienia zarejestrowanemu użytkownikowi korzystania z funkcjonalności systemu Mediatio i dostępu do usług, jak również zapewnienia komunikacji pomiędzy użytkownikiem, Fundacją Mediatio a przypisanym użytkownikowi specjalistą, obsługi zgłaszanych problemów technicznych lub incydentów oraz przedstawienia oferty usługi, na żądanie użytkownika podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy. W celu przesyłania powiadomień e-mail o aktywnościach w systemie Mediatio podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, w tym przypadku interesem Administratora jest informowanie użytkownika o czynnościach związanych z realizacją usługi w celu podwyższenia komfortu korzystania z usług Fundacji Mediatio. W przypadku udostępnienia przez użytkownika systemu Mediatio swojego wizerunku podstawą prawną jego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody. Wizerunek przetwarzany jest za zgodą użytkownika wyrażoną poprzez dodanie pliku zawierającego jego wizerunek i kliknięcie okienka/checkbox'u „zapisz zmiany”. W celu udzielenia odpowiedzi na zapytania skierowane za pomocą formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie [www.mediatio.pl](http://www.mediatio.pl) podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody. Dane osobowe przetwarzane są za zgodą użytkowników, wyrażoną w chwili skierowania do nas zapytania za pomocą formularza kontaktowego. W celu realizacji marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, w tym przypadku interesem Administratora jest informowanie o swoich produktach i usługach. W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru osób, które zgłosiły sprzeciw zgodnie z RODO lub rejestru osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu przetwarzamy takie dane osobowe, ponieważ po pierwsze, przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, po drugie, jeżeli zgłoszą Państwo np. sprzeciw wobec przetwarzania danych

osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy lub wobec kogo wycofać dotychczas wyrażoną zgodę, jeżeli zdecydują się Państwo na jej wycofanie. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO. Kierując do nas zapytanie w wiadomości e-mail lub w wiadomości prywatnej za pośrednictwem Facebooka i/lub komentując nasze wpisy wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych z fanpage'a jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane na podstawie udzielonej zgody. Jeżeli wyrazili Państwo również dodatkową zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o promocjach i ofertach Fundacji Mediatio podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Udzielenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych nie jest obowiązkowe i nie ma wpływu na rejestrację i/lub korzystanie z funkcjonalności Platformy. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdym czasie odwołana. Zgodę można wycofać poprzez kontakt za pomocą adresu e-mail: [biuro@mediatio.pl](mailto:biuro@mediatio.pl) lub listownie na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole.

## §6

### **PRAWO WYCOFANIA ZGODY**

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili użytkownik może tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
2. Jeżeli użytkownik chciałby cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio do Administratora na adres e-mail: [biuro@mediatio.pl](mailto:biuro@mediatio.pl) lub skontaktować się z nami listownie na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole.
3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać dane osobowe użytkownika i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## §7

### **ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE**

Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

## §8

### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy dane osobowe podmiotom świadczącym usługi na rzecz Fundacji Mediatio, w tym w szczególności trenerom, mediatorom, osobom realizującym usługę szkoleniową lub prorozwojową, radcom prawnym, adwokatom, jak również podmiotom świadczącym usługi z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, marketingu, księgowości, finansów, IT oraz operatorowi hostingu.
2. Dane osobowe mogą zostać udostępniane przez Administratora również podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

## §9

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH**

Administrator nie przekazuje poza Europejski Obszar Gospodarczy przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

## §10

### CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Administrator przetwarza dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Dane osobowe użytkowników Administrator przechowuje do czasu usunięcia konta użytkownika w systemie Mediatio. Usunięcie konta może nastąpić na żądanie użytkownika ale również w przypadku wycofania przez użytkownika zgody na przetwarzanie danych, zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych bądź zażądania przez użytkownika ich usunięcia.
3. W przypadku przystąpienia do realizacji usługi dane nie mogą zostać usunięte przed zakończeniem jej realizacji oraz po jej zakończeniu w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku informacji, które Administrator posiada w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy na fanpage'u, będą one dostępne na serwisie do czasu usunięcia ich przez autora. W przypadku treści obraźliwych, wulgarnych i naruszających przepisy prawa Administrator może usunąć komentarze i wpisy w dowolnym czasie.
5. Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka.
6. Dane osobowe zawarte w korespondencji elektronicznej przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej będą przetwarzane przez okres trwania komunikacji biznesowej w ramach prowadzonej przez nas działalności, jednakże nie dłużej niż 3 lata.

## §11

### INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Platforma Fundacji Mediatio korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne. Dane te stanowią w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Platformy i przeznaczone są do korzystania z Platformy. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Platformy pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator hostingowy współpracujący z Administratorem.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a. Tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Platformy korzystają ze stron internetowych, co umożliwi doskonałość ich struktury i zawartości,
  - b. Utrzymanie sesji użytkownika Platformy (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - c. Określanie profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

## §12

### ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania,

- bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy postępować zgodnie z instrukcją przeglądarki, z której użytkownik korzysta.
  3. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Platformy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie: dział Ustawienia, sekcja Prywatność. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
  6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Platformy.
  7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Platformy wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem reklamodawców, partnerów oraz przez zewnętrzne programy instalowane w postaci tzw. wtyczek, np. wtyczki społecznościowe platformy facebook.com lub innych.
  8. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#).
  9. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności przez sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Platformy. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
  10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies za pomocą narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

### §13

#### LOGIN SERWERA

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Platformy oraz w celu zapewnienia możliwie najlepszej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a. czas nadejścia zapytania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http lub https
  - d. informacje o błędach, które nastąpiły przy realizacji transakcji http lub https
  - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Platformy nastąpiło przez odnośnik,
  - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

### §14

#### UPRAWNIENIA PODMIOTÓW DANYCH

1. Uprzejmie informujemy, że każdy użytkownik Platformy Fundacji Mediatio posiada prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

- e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - f) przenoszenia danych osobowych.
2. Szanujemy prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
  3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić użytkownikom ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
  4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje użytkownikowi prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z szczególną sytuacją użytkownika. Musi jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
    - a) istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do użytkownika interesów, praw i wolności lub
    - b) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  5. Ponadto w każdej chwili użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.
  6. Swoje uprawnienia każdy użytkownik może zrealizować poprzez wysłanie maila bezpośrednio do punktu kontaktowego za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@mediatio.pl](mailto:biuro@mediatio.pl) lub listownie na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole.

## §15

### **PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI**

Jeżeli użytkownik uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## §16

### **UWAGI KOŃCOWE**

1. Platforma Fundacji Mediatio może zawierać odnośniki do innych serwisów internetowych niebędących własnością lub nieadministrowanych przez Administratora. W takim przypadku Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość i dostęp do nich. Wszelkie łącza do innych stron podane są wyłącznie dla wygody użytkowników Platformy Administrator zaleca, by po przejściu na inne strony, osoba korzystająca zapoznała się z polityką prywatności tam ustanowioną.
2. Pytania lub wątpliwości co do polityki prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych na Platformie można kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@mediatio.pl](mailto:biuro@mediatio.pl) lub pisemnie na adres Fundacja Mediatio, ul. Kępska 7, 45-129 Opole.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
4. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
5. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 17.04.2020 r.