

Dla kadry zarządzającej oraz pracowników zgodnie z potrzebami określonymi dla danej grupy:

(Dla najlepszych efektów prowadzonego kursu zalecane jest, aby spotkania odbywały się w niezależnych grupach tj. odrębna grupa kadry zarządzającej oraz odrębna grupa pracowników)

W programie szkolenia „Sztuka dialogu” m.in.:

Część 1

Źródła konfliktów i ich wpływ na środowisko pracy

- wyłonienie realnych źródeł konfliktu w zespole pracowników
- fazy konfliktu, ich rozpoznania i zdefiniowanie
- modele przeciwdziałania niechcianym zjawiskom w miejscu pracy.

Część 2

Mediacja i negocjacja dla uaktywnienia skutecznej komunikacji w zespole

- skuteczne sposoby rozwiązywania sporów
- mediacja i budowanie dialogu w aspekcie efektywnego zarządzania firmą/institucją/zespołem
- mediacja – definicje, rodzaje, przedmiot
- rola, kompetencje i narzędzia mediatora
- cele i korzyści wprowadzania narzędzi mediacyjnych i negocjacyjnych dla zespołu oraz klientów firmy/institucji
- mediacje w praktyce: przebieg mediacji, fazy i etapy mediacji
- wpływ mediacji na wizerunek, funkcjonowanie i zarządzanie firmą/institucją
- wykorzystanie narzędzi mediacji w firmie/institucji dla doskonałej komunikacji w
- zespole
- techniki negocjacji.

Część 3

Nowy wymiar komunikacji w zespole na podstawie metody Neo Sea

- proces komunikowania się w oparciu o tożsamość organizacji
- budowanie potrzeb indywidualnych w zgodzie z potrzebami organizacji oraz zespołem pracowników
- komunikacja werbalna i niewerbalna – czystość przekazu w realizacji celów
- myśli, słowa, zachowania, rola „Ja” w budowaniu zespołu jako sprawnie działającego jednego organizmu
- systematyczność w kształtowaniu dobrych i pożądaných nawyków komunikacyjnych
- techniki relaksacyjne dla pracy z oceną i oporem
- techniki uważności i koncentracji
- odpowiedzialność a zaufanie w zespole
- budowanie nowych źródeł satysfakcji w oparciu o wykonywane zadania zawodowe i potrzeby osobiste
- tworzenie katalogu zasobów zawodowych
- pasja i motywacja w pracy
- zbudowanie planu dla skutecznej komunikacji.