

W programie kursu specjalistycznego „Mediacje pracownicze” m.in.:

Część I. Blok prawny

1. Pracodawca

- pojęcie i definicje prawne pracodawcy
- przykłady form prawnych pracodawcy
- podstawowe prawa i obowiązki pracodawcy.

2. Pracownik

- ujęcie prawne – definicja
- podstawowe prawa i obowiązki pracownika.

3. Stosunek pracy – definicja.

- umowa o pracę, rodzaje i przykłady umów o pracę
- rozwiązanie stosunku pracy, okresy wypowiedzenia
- świadczenia z prawa pracy.

4. Spory sądowe w prawie pracy. Ugoda, a orzeczenie sądowe w sporach pracowniczych.

5. Mobbing w miejscu pracy – podstawowe uregulowania prawne.

Część II. Blok mediacyjny

Część teoretyczna

1. Konflikt w miejscu pracy

- charakterystyka
- przyczyny konfliktów
- strony konfliktu
- płaszczyzny konfliktów.

2. Konflikt pracodawca-pracownik; mobbing, a konflikt pracowniczy.

3. Narzędzia i techniki mediatora w aspekcie mediacji pracowniczych; mediacja sądowa w sporach pracowniczych.

4. Udział i rola pełnomocników w mediacji, umiejętność współpracy z mediatorem.

Część praktyczna

- symulacja mediacji
- trening mediacji.