

## **W programie kursu podstawowego na mediatora m.in.:**

### **Część I – wprowadzenie do mediacji, elementy psychologii**

#### **1. Istota mediacji.**

- historyczne i kulturowe korzenie mediacji
- historia mediacji w Polsce
- mediacja współczesna na świecie
- mediacja – definicja, rodzaje, rola mediatora
- elementy negocjacji.

#### **2. Procedury rozwiązywania konfliktów.**

- definicja konfliktów
- tradycyjne metody rozwiązywania konfliktów, a alternatywne metody rozstrzygania sporów.

#### **3. Rola mediatora.**

- zasoby mediatora
- emocje w mediacji
- sztuka dialogu w mediacji
- realizacja celów w mediacji
- intuicja w mediacji.

### **Część II. Blok prawny**

#### **1. Standardy mediacji w Polsce. Naczelne zasady mediacji**

- dobrowolność
- poufność
- bezstronność
- neutralność.

**2. Etyka zawodu mediatora. Wpis na listę mediatorów stałych sądowych. Regulacje prawne mediacji w Polsce i na świecie.**

**3. Postępowanie sądowe – mediacja sądowa. Posiedzenie informacyjne. Regulacja prawna mediacji pozasądowych i umowa o mediację.**

**4. Ugoda mediacyjna i protokół z postępowania mediacyjnego. Egzekucja i wykonalność ugody sądowej. Mediacja w postępowaniu egzekucyjnym.**

**5. Wynagrodzenie mediatora.**

### **Część III. Blok mediacyjny**

#### **Część teoretyczna**

- narzędzia, techniki i strategie mediacyjne. Specjaliści w mediacji (pełnomocnik, biegły, osoba trzecia).
- fazy i etapy postępowania mediacyjnego. Monolog mediatora.
- uprawnienia stron w mediacji. Impas w mediacji.

#### **Część praktyczna**

- prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami oraz opanowanie wypowiedzi otwierających mediację.
- dokonanie analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją. Wypracowanie modelu prowadzonych mediacji w oparciu o wcześniej poznane regulacje prawne i etyczne.
- symulacja, jako narzędzie przykładowe do wdrażania skutecznego rozwiązywania sporu.
- prowadzenie próbnych sesji mediacyjnych i próbnych spotkań na osobności z uczestnikami postępowania mediacyjnego (opanowania technik mediacyjnych). Superwizja mediowanych przypadków.
- warsztat podsumowujący z informacjami zwrotnymi dla uczestników (indywidualny i grupowy).